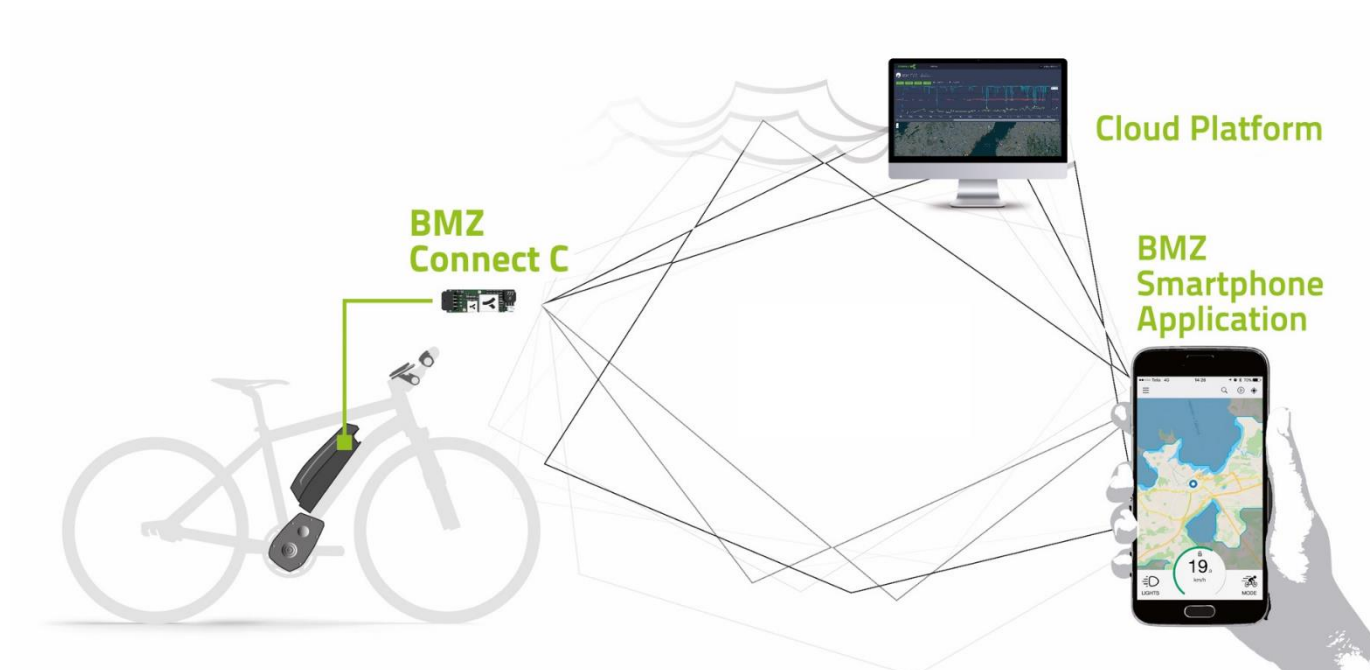




# BMZ Connect C

ORIGINAL BEDIENUNGSANLEITUNG



## IDENTIFIKATION

### PRODUKT

Smartphone Application für BMZ Connect C:

### HERSTELLER

BMZ Batterien-Montage-Zentrum GmbH  
Am Sportplatz 28  
63791 Karlstein  
Deutschland

Tel.: 06188 9956-0

Fax: 06188 9956-900

E-Mail: [kontakt@bmz-group.com](mailto:kontakt@bmz-group.com)

Web: [www.bmz-group.com](http://www.bmz-group.com)

### KUNDENDIENST

BMZ Service Center  
Am Sportplatz 15-17  
63791 Karlstein am Main  
Deutschland

Tel: +49 (0) 6188 9956-9833

Fax: +49 (0) 6188 9956-699

E-Mail: [cs.ebike@bmz-group.com](mailto:cs.ebike@bmz-group.com)

Web: [www.bmz-central-service.com](http://www.bmz-central-service.com)

### DOKUMENT

Original Bedienungsanleitung BMZ Connect C

Version: nicht freigegeben

Stand: 21.11.2018

Änderungen vorbehalten.

## INHALTSVERZEICHNIS

|          |                                                       |           |
|----------|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Anmeldung</b>                                      | <b>5</b>  |
| 1.1      | Einen neuen Account anlegen                           | 5         |
| 1.2      | Mit bestehendem Account anmelden                      | 5         |
| <b>2</b> | <b>Seitenmenü</b>                                     | <b>6</b>  |
| 2.1      | Karte                                                 | 7         |
| 2.1.1    | Die Funktionen im Überblick                           | 7         |
| 2.1.2    | Anzeige im Kreis festlegen                            | 7         |
| 2.2      | Dashboard                                             | 7         |
| 2.2.1    | Dashboard aufrufen                                    | 7         |
| 2.2.2    | Anzeige anpassen                                      | 8         |
| 2.2.3    | Verfügbare Daten                                      | 8         |
| 2.3      | Activity Feed                                         | 8         |
| 2.3.1    | Überblick                                             | 8         |
| 2.3.2    | Detaillierte Ansicht                                  | 9         |
| 2.4      | Fahrzeug                                              | 9         |
| 2.4.1    | Fahrzeuginformationen<br>ändern                       | 9         |
| 2.4.2    | Unterstützungslevel anpassen                          | 10        |
| 2.5      | Einstellungen                                         | 10        |
| 2.5.1    | Einstellungsmöglichkeiten                             | 10        |
| 2.5.2    | Konto löschen                                         | 10        |
| <b>3</b> | <b>Fehler beheben</b>                                 | <b>11</b> |
| 3.1      | App zeigt keine Fahrraddaten an                       | 11        |
| 3.2      | Bluetooth des Fahrzeugs kann nicht<br>gefunden werden | 11        |



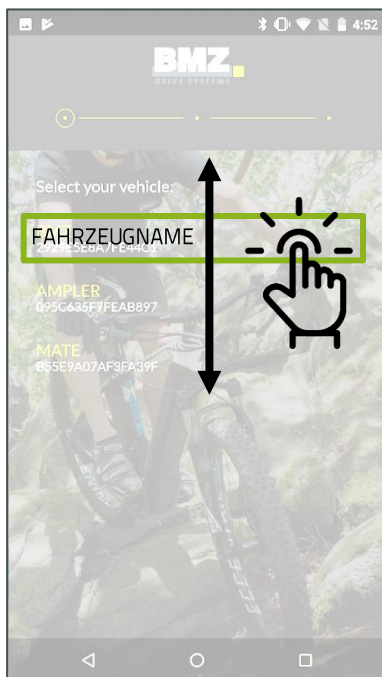
# 1 ANMELDUNG

## 1.1 EINEN NEUEN ACCOUNT ANLEGEN

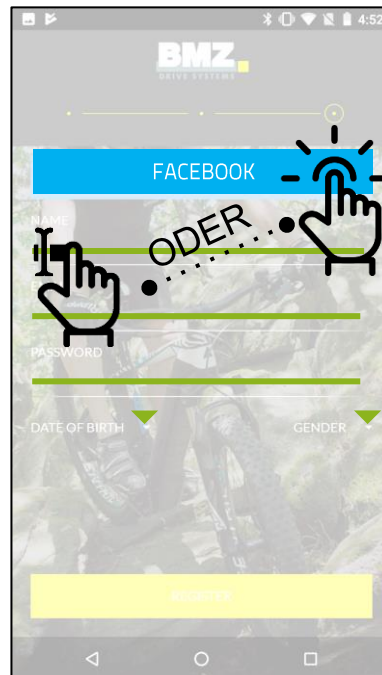
1. ICH BIN NEU antippen.  
⇒ Fahrzeugliste wird geladen.



2. Fahrzeug auswählen.



3. Anmelde-Daten eintragen ODER mit Facebook-Account anmelden.



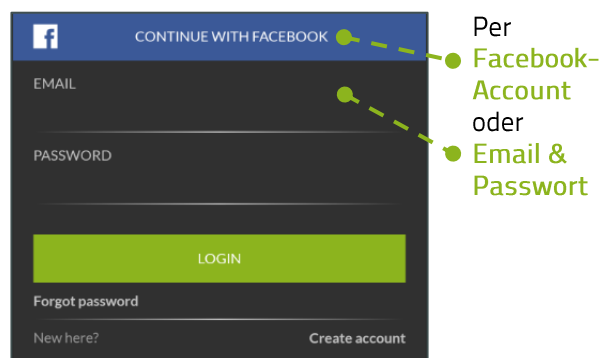
### HINWEIS

Sicherstellen, dass Bluetooth während des Vorgangs eingeschaltet ist.

Falls Probleme auftreten, siehe 3.2.

## 1.2 MIT BESTEHENDEM ACCOUNT ANMELDEN

Option auswählen.



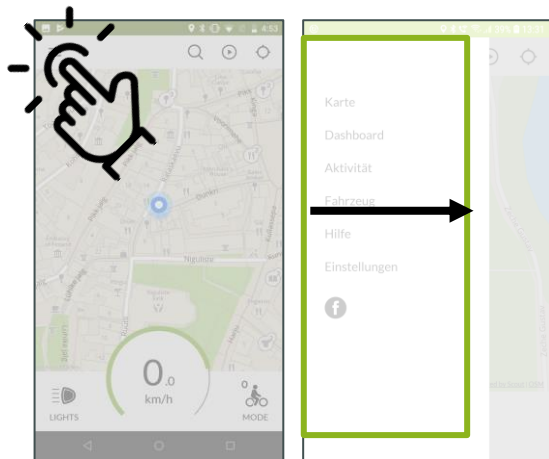
### PASSWORT VERGESSEN?

1. Email eingeben, um PIN zu erhalten.
2. PIN eingeben.
3. Neues Passwort festlegen.

## 2 SEITENMENÜ

### SEITENMENÜ AUFRUFEN

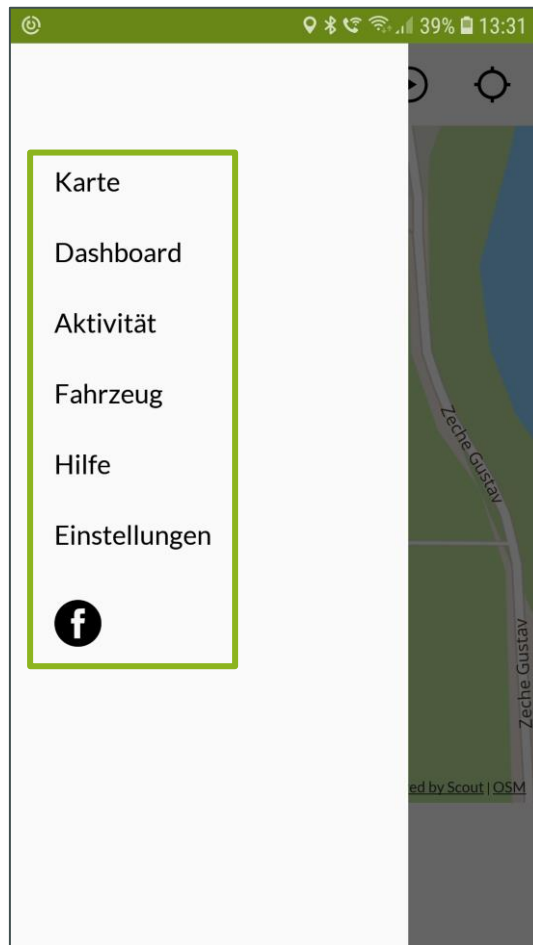
- Oben links das Symbol ≡ antippen.  
⇒ Das Seitenmenü öffnet sich.



### BESCHREIBUNG

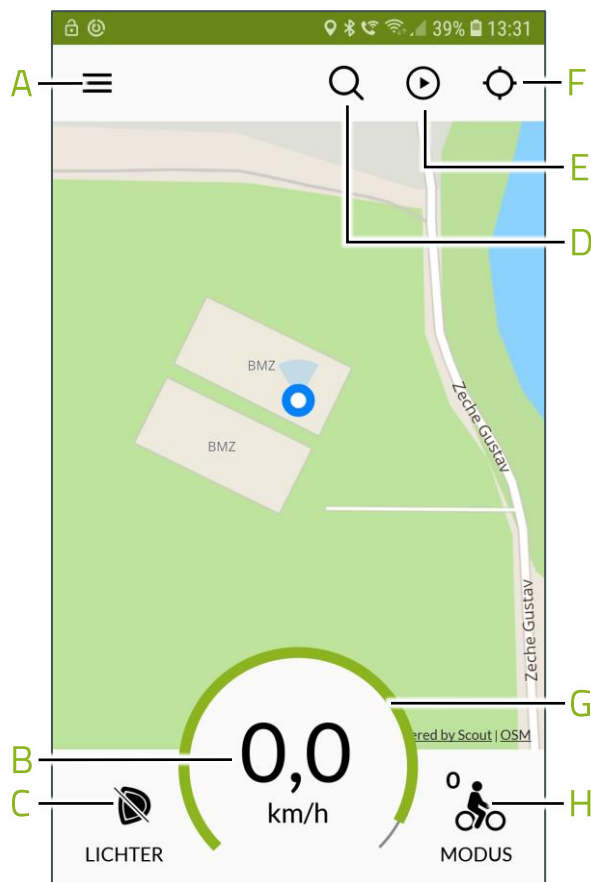
Von oben nach unten:

1. **Karte:** Kartenansicht ist die Standardansicht. Mit der Kartenansicht ist es möglich, Ihren aktuellen Standort zu sehen.
2. **Dashboard:** Dashboard-Ansicht zeigt verschiedene fahrradbezogene Informationen wie Geschwindigkeit, Trittfrequenz, Ladezustand, Motortemperatur usw.
3. **Aktivität:** Aktivität zeigt Informationen über Ihre eigenen gespeicherten Fahrten, die gespeicherten Fahrten von Ihren Facebook-Freunden und Herstellerbenachrichtigungen.
4. **Fahrzeug:** Per Fahrzeugmenü ist es möglich, die Schubeinstellungen Ihres Bike-Unterstützungslevels zu ändern.
5. **Hilfe:** Unter Hilfe finden Sie die FAQs und den BMZ-Kontakt.
6. **Einstellungen:** Einstellungsmenü ist zur Kontrolle Ihres Profils und der Anwendungseinstellungen.
7. **f:** Social Media Verlinkungen



## 2.1 KARTE

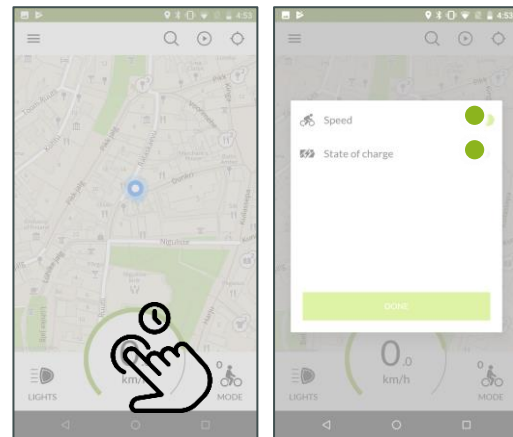
### 2.1.1 DIE FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK



- A Menü
- B Anzeige Geschwindigkeit oder Ladezustand
- C Licht an/aus
- D Zielsuchbalken
- E Ausflug aufnehmen
- F Aktueller Standort
- G Ladezustandsindikator
- H Aktueller Unterstützungsmodus

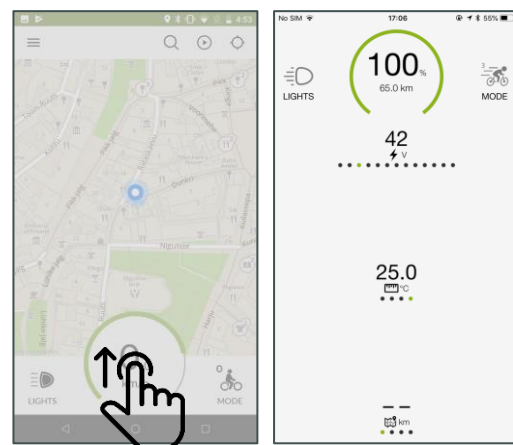
### 2.1.2 ANZEIGE IM KREIS FESTLEGEN

1. Lange auf den Kreis tippen, um das Pop-Up-Fenster zu öffnen.
2. Auswählen, welcher Wert angezeigt werden soll.



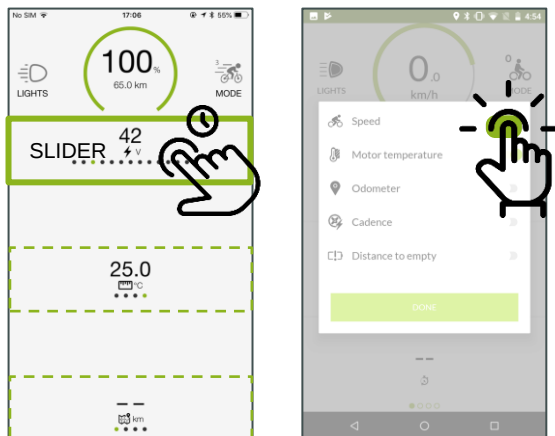
## 2.2 DASHBOARD

### 2.2.1 DASHBOARD AUFRUFEN

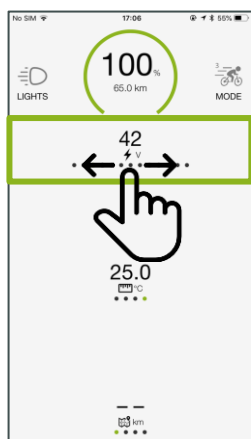


1. Das Dashboard-Menü kann herausgezogen werden, wenn Sie auf den mittleren Kreis im unteren Teil des Bildschirms wischen.
2. Auf dem Dashboard ist es möglich, Fahrrad- und Navigationsdaten zu überprüfen. Wenn Sie auf den großen zentralen Kreis tippen, können Sie zwischen Ladezustand oder Geschwindigkeit wählen.

## 2.2.2 ANZEIGE ANPASSEN



1. Untermenü antippen.
2. Button antippen, um Daten ein- oder auszublenden.



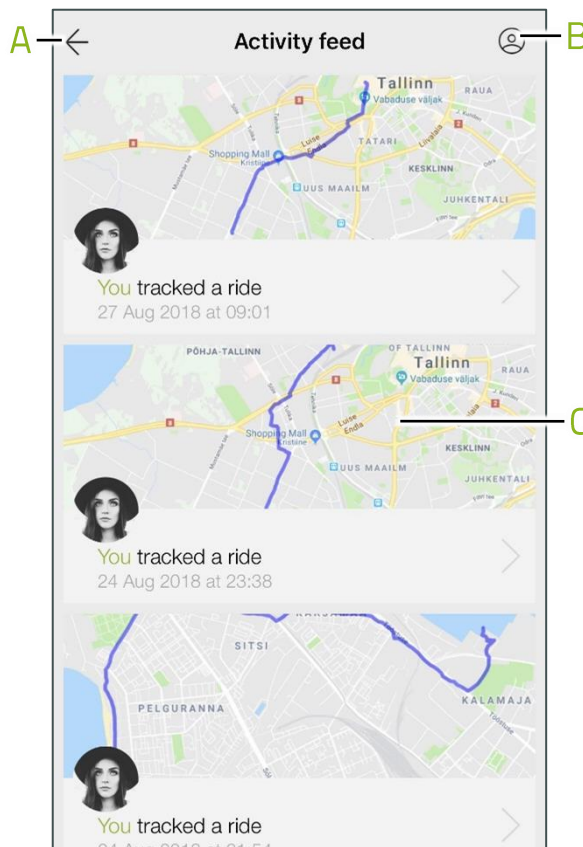
3. Im ausgewählten Feld nach links / rechts wischen, um Daten zu wählen.

## 2.2.3 VERFÜGBARE DATEN

| Daten                            | Beschreibung                                                    |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Geschwindigkeit                  | Geschwindigkeit des Fahrrads gemessen am Geschwindigkeitssensor |
| Motortemperatur                  | Betriebstemperatur des Elektromotors                            |
| Kilometerzähler                  | Gesamtkilometerstand                                            |
| Rhythmus                         | Geschwindigkeit beim Treten in Umdrehungen pro Minute           |
| Entfernung bis Batterie leer ist | Berechnete Reichweite, bis die Batterie leer ist                |

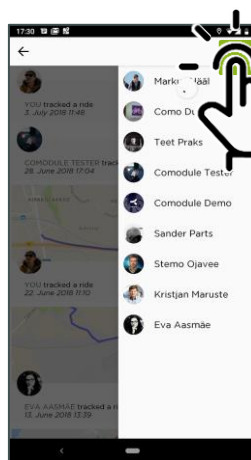
## 2.3 AKTIVITY FEED

## 2.3.1 ÜBERBLICK



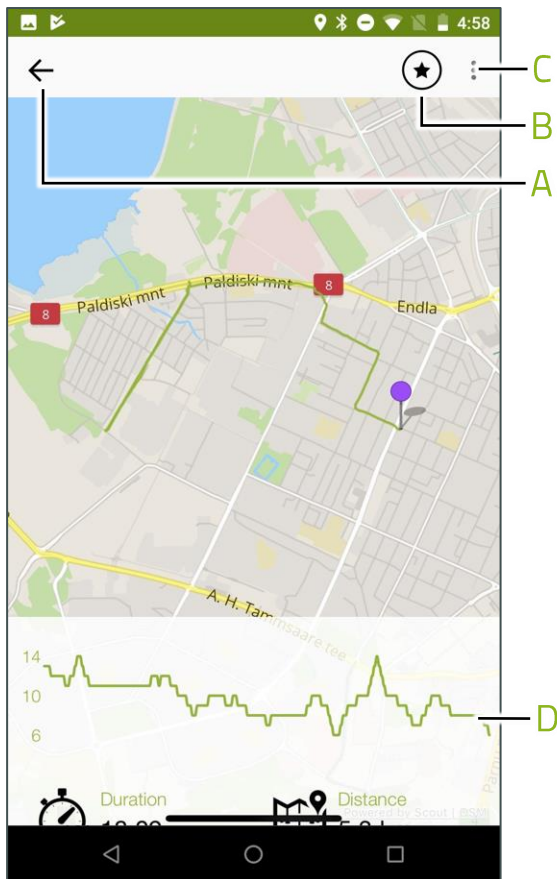
- A Zurück
- B Facebook-Freunde
- C Art des Feeds
  - Eigene aufgezeichnete Fahrten
  - Fahrten von Facebook-Freunden
  - Nachrichten von ...

## FACEBOOK-FREUNDE, DIE CONNECT C NUTZEN



Klicken Sie auf das Profilsymbol im Aktivitätsfeed, um zu sehen, wer von Ihren Facebook-Freunden die BMZ Connect C App verwendet.

## 2.3.2 DETALLIERTE ANSICHT



- A Zurück
- B Favorit: Stern Antippen, um die Reise Ihrer Freunde zu liken.
- C Mehr: Menü antippen, um die Reisedaten zu löschen.
- D Interaktives Liniendiagramm: Entlang des Graphen ziehen, um Statistiken anzuzeigen
  - Zeigt Geschwindigkeit, Ladezustand und Höhe für den aktuellen Tracking-Punkt an.
  - Start / Ziel

## STATISTIKEN ZUR FAHRT

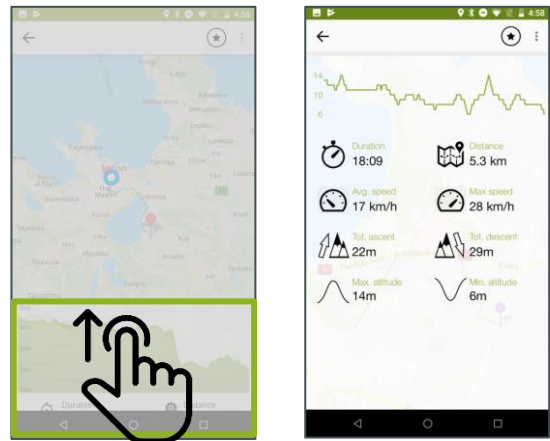


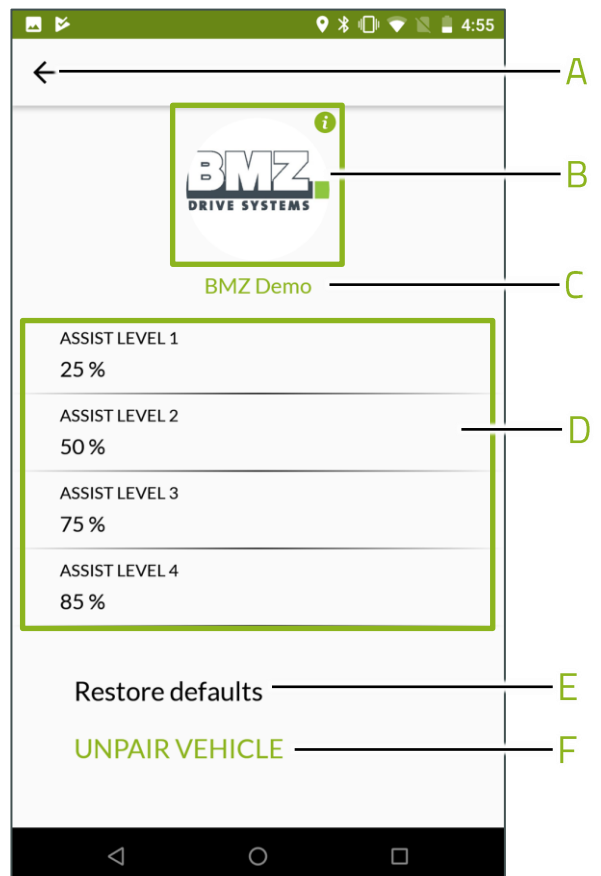
Diagramm nach oben ziehen, um Statistiken zur gespeicherten Fahrt anzuzeigen.

### HINWEIS

Alle aufgezeichneten Statistiken werden hier angezeigt, auch wenn sie im Dashboard ausgeschaltet sind. Die An-Aus-Zustände betreffen nur die im Dashboard angezeigten Zustände.

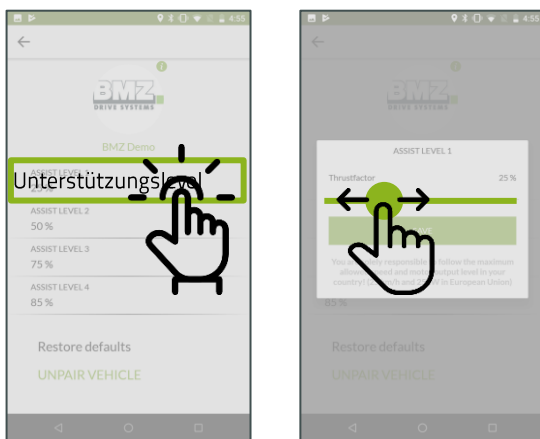
## 2.4 FAHRZEUG

### 2.4.1 FAHRZEUGINFORMATIONEN ÄNDERN

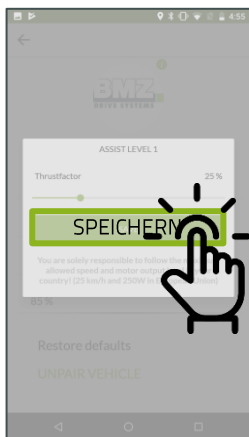


- A Zurück
- B Fahrzeuginfo (enthält Fahrzeugname, Fahrzeugfoto und Modul-ID-Daten)
- C Fahrzeugname (zum Ändern Bild antippen)
- D Assist Level: Zeigt Schubeinstellung für jede Unterstützungsstufe an (konfigurierbar)
- E Schubeinstellung auf Standard zurücksetzen.
- F Entkoppeln, um ein anderes Fahrzeug zu koppeln

### 2.4.2 UNTERSTÜTZUNGSELEVEL ANPASSEN



1. Unterstützungslevel antippen.
2. Schubeinstellung anpassen.



3. Zum Bestätigen SPEICHERN antippen.

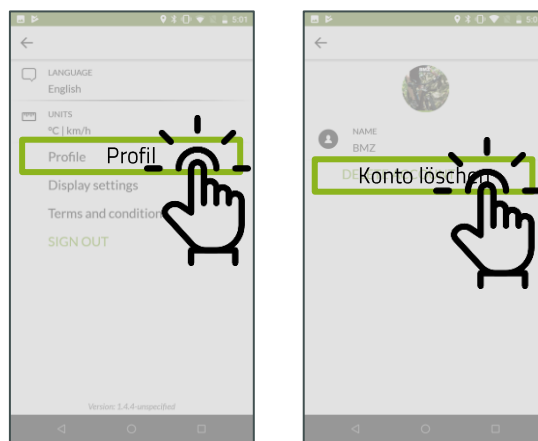
## 2.5 EINSTELLUNGEN

### 2.5.1 EINSTELLUNGSMÖGLICHKEITEN

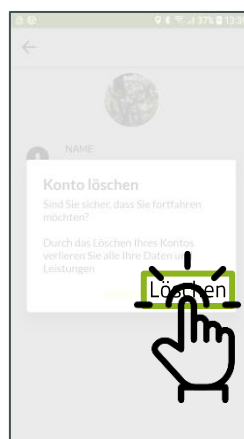
| Einstellungen | Optionen          |
|---------------|-------------------|
| Sprache       | Englisch, Deutsch |

| Einstellungen | Optionen                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einheiten     | Metrisches System, U.S. Imperial System                                                      |
| Profil        | Foto, Name, Konto löschen                                                                    |
| Display       | Farbschema:<br>Dunkel, Hell, Automatisch (nur mit Standort-Verwendung)                       |
|               | Bildschirm anlassen:<br>Niemals, Während der Navigation oder Aufzeichnung einer Reise, Immer |

### 2.5.2 KONTO LÖSCHEN



1. Schaltfläche PROFIL antippen.
2. Schaltfläche KONTO LÖSCHEN antippen.



3. Schaltfläche LÖSCHEN antippen.

## 3 FEHLER BEHEBEN

### 3.1 APP ZEIGT KEINE FAHRRADDATEN AN

Die App kann keine Verbindung herstellen, obwohl das Fahrrad gekoppelt ist.

1. Sicherstellen, dass das Fahrrad eingeschaltet ist.
2. Im "Fahrzeug" -Menü prüfen, ob das Fahrrad gekoppelt ist.
3. Das Fahrrad ist gekoppelt, aber Fahrraddaten werden nicht empfangen:  
App schließen (vom Bildschirm wegwischen) und erneut öffnen.
4. Wenn 3 nicht hilft, im Menü "Fahrzeug" das Fahrrad entkoppeln. Fahrrad neu koppeln.
5. Falls immer noch keine Verbindung zu einem Fahrzeug möglich ist:
  - ⇒ Fahrzeug entkoppeln
  - ⇒ App schließen
  - ⇒ Unter Telefoneinstellungen zu Bluetooth navigieren. Fahrzeug aus der Liste der bekannten Geräte löschen.
  - ⇒ App neu starten und Kopplung erneut versuchen.
6. Wenn die oben genannten Schritte nicht helfen, wenden Sie sich bitte an den Support (Seitenmenü > Hilfe > Kontakt).

### 3.2 BLUETOOTH DES FAHRZEUGS KANN NICHT GEFUNDEN WERDEN

1. Sicherstellen, dass das Fahrrad eingeschaltet ist. Wenn das Fahrrad nicht unter "verfügbare Bluetooth-Geräte" erscheint, Fahrrad neu-starten.
2. Sicherstellen, dass kein anderes Gerät mit dem Fahrrad gekoppelt ist. Nur ein Gerät kann gleichzeitig mit einem Fahrrad gekoppelt sein.
3. Wenn die oben genannten Schritte nicht helfen, wenden Sie sich bitte an den Support (Seitenmenü > Hilfe > Kontakt).

**BMZ GmbH**

Am Sportplatz 28  
63791 Karlstein am Main  
Germany

Phone +49 61 88-9956-0  
Fax +49 61 88-9956-900  
[kontakt@bmz-group.com](mailto:kontakt@bmz-group.com)

**Web**

[www.bmz-group.com](http://www.bmz-group.com)

**Service**

[centralservice@bmz-group.com](mailto:centralservice@bmz-group.com)

**BMZ Company Ltd.**

2nd Building, NO.2 Jinlong Street  
Baolong Industry Zone, Longgang  
518116 Shenzhen  
China

Phone +86 755 89775-800  
Fax +86 755 89775-900  
[sales@bmz-group.com](mailto:sales@bmz-group.com)

**BMZ USA Inc.**

2656 Lishelle Place  
Virginia Beach, VA 23452  
USA

Phone +1 757 821-8494  
Fax +1 757 821-8499  
[bmz-usa@bmz-group.com](mailto:bmz-usa@bmz-group.com)

**BMZ Poland Sp. z o.o.**

Alberta Einsteina 9  
PL-44-109 Gliwice  
Poland

Phone +48 32 7842-450  
Fax +48 32 7842-451  
[biuro@bmz-group.com](mailto:biuro@bmz-group.com)

**BMZ France S.A.R.L.**

153, Boulevard Haussmann  
75008 Paris  
France

Phone +33 6 84 52 76 29  
[jean-marc.brunet@bmz-group.com](mailto:jean-marc.brunet@bmz-group.com)